

ПОЛИТИКА ГРУППЫ ГАЗПРОМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1. Введение

Устойчивое развитие, являющееся неизменным ориентиром ПАО «Газпром» (далее также — Общество), его дочерних обществ и организаций, играет одну из ключевых ролей в формировании конкурентоспособной экономики и основано на обеспечении интересов развития общества и сохранения окружающей среды. Деятельность Группы Газпром на протяжении всей цепочки создания добавленной стоимости вносит существенный вклад в благополучие нынешних и будущих поколений.

2. Термины и определения

Группа Газпром — ПАО «Газпром», его дочерние общества и организации.

Устойчивое развитие — развитие, удовлетворяющее потребностям настоящего времени, не ставящее под угрозу возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности¹.

Деятельность в области устойчивого развития — деятельность, ориентированная на построение системы управления организацией, обеспечивающей баланс долгосрочной экономической эффективности, экологической ответственности и социальной результативности.

Заинтересованные стороны — физические и (или) юридические лица, группы лиц, органы государственной власти и общественные организации, средства массовой информации, которые могут влиять на деятельность Группы Газпром или испытывать на себе влияние ее деятельности, производимой продукции или оказываемых услуг и связанных с этим действий.

Взаимодействие с Заинтересованными сторонами — действия, предпринимаемые для того, чтобы создать возможности для диалога между организацией и одной или более заинтересованными сторонами с целью предоставления информационной основы для решений организации².

3. Общие положения

3.1. Политика Группы Газпром в области устойчивого развития (далее — Политика) является основополагающим документом, определяющим направления деятельности Группы Газпром в области устойчивого развития.

3.2. Целью Политики являются выражение (публичное заявление) позиции Группы Газпром в области устойчивого развития, отношения к соответствующим международным и российским стандартам и практикам, формализация единых принципов и подходов Группы Газпром к деятельности в области устойчивого развития.

3.3. Задачами Политики являются:

– определение миссии, целей и обязательств Группы Газпром в области устойчивого развития;

¹ Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития».

² Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности».

- создание механизма мониторинга и оценки деятельности Группы Газпром в области устойчивого развития;

- формирование у Заинтересованных сторон единообразного понимания позиции Группы Газпром в области устойчивого развития.

3.4. Положения Политики и деятельность Группы Газпром в рамках ее реализации учитывают положения ключевых российских и международных документов в области устойчивого развития.

3.5. Управление деятельностью в области устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ПАО «Газпром». Руководство реализацией Политики в ПАО «Газпром» осуществляет Председатель Правления ПАО «Газпром», в дочерних обществах и организациях ПАО «Газпром» — их генеральные директора.

3.6. Реализация Политики (в том числе достижение целей в области устойчивого развития) осуществляется структурными подразделениями ПАО «Газпром», его дочерними обществами и организациями по вопросам, относящимся к их компетенции.

Координацию деятельности структурных подразделений ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций в области устойчивого развития осуществляет структурное подразделение ПАО «Газпром», отвечающее за информационную политику ПАО «Газпром».

3.7. Политика носит обязательный характер для Группы Газпром. Для иных подконтрольных организаций, не являющихся дочерними обществами и организациями ПАО «Газпром», а также для партнеров и контрагентов Политика носит рекомендательный характер.

3.8. Распорядительные, нормативные и иные внутренние документы Группы Газпром не должны противоречить Политике.

4. Миссия и цели Группы Газпром в области устойчивого развития

4.1. Миссия Группы Газпром в области устойчивого развития — вносить позитивный вклад в социально-экономическое развитие Российской Федерации и других регионов ее присутствия, следуя принципам экологической и социальной ответственности, чтобы, соответствуя потребностям настоящего времени, сохранять и приумножать возможности будущих поколений.

4.2. Цели в области устойчивого развития Группы Газпром интегрируются в системы стратегического, среднесрочного и краткосрочного планирования и реализуются в деятельности Группы Газпром.

Цели Группы Газпром в области устойчивого развития соотносятся с Целями в области устойчивого развития ООН до 2030 года (далее — ЦУР ООН), принятыми резолюцией Генеральной ассамблеи ООН в 2015 году, а также принципами Парижского соглашения от 12 декабря 2015 г.

В качестве приоритетных для Группы Газпром определены следующие ЦУР ООН, которые соотносятся с ключевыми показателями эффективности, приведенными в Политике:

ЦУР 3 — Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте;

ЦУР 4 — Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех;

ЦУР 7 — Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех;

ЦУР 8 — Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех;

ЦУР 9 — Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций;

ЦУР 13 — Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

К целям Группы Газпром в области устойчивого развития относятся:

4.3. В области развития экономического потенциала:

- увеличение акционерной стоимости¹ Группы Газпром;
- повышение эффективности всех видов бизнеса и направлений деятельности Группы Газпром;
- повышение уровня инновационного развития Группы Газпром в результате внедрения инновационных технологий, использования современных технологических и организационных решений;
- поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий;
- повышение производительности труда работников Группы Газпром;
- автоматизация и цифровизация процессов во всех сферах деятельности Группы Газпром.

4.4. В области формирования подходов к управлению:

- соблюдение прав и учет интересов Заинтересованных сторон;
- совершенствование системы управления Группой Газпром;
- предотвращение коррупционной деятельности в Группе Газпром;
- выявление и снижение воздействий экономических, экологических и социальных рисков, возникающих в ходе деятельности Группы Газпром;
- представление Заинтересованным сторонам достоверной и объективной информации о деятельности Группы Газпром в области устойчивого развития в объеме и форме, которые установлены законодательством Российской Федерации и внутренними документами Группы Газпром;
- интеграция в систему показателей эффективности деятельности Группы Газпром и ее работников новых показателей устойчивого развития;
- достижение установленного в Группе Газпром приемлемого для нее уровня удовлетворенности потребителей Российской Федерации;
- развитие национального и глобального партнерства с Заинтересованными сторонами для решения задач в области устойчивого развития Общества и Группы Газпром.

4.5. В области охраны окружающей среды:

4.6. В сфере снижения негативного воздействия на окружающую среду:

- снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в основных производственных процессах;
- снижение объемов потребления водных ресурсов, сбросов загрязняющих веществ в водные объекты, в том числе моря;
- сохранение и восстановление почв;
- сохранение биоразнообразия, минимизация деятельности в регионах, подверженных риску утраты биоразнообразия;
- сокращение выбросов в атмосферу парниковых газов, включая метан;
- систематическая оценка и снижение рисков, связанных с изменением климата;
- снижение объемов образования отходов производства и потребления, направление отходов на утилизацию и обезвреживание;
- снижение рисков негативного воздействия на окружающую среду, на природные объекты с повышенной уязвимостью, в том числе в Арктической зоне Российской Федерации;
- принятие мер с целью не допустить негативного воздействия на окружающую среду на всех стадиях жизненного цикла производственных объектов, в том числе мер по адаптации к изменению климата.

¹ Акционерная стоимость — ценность компании для держателей ее акций, формируемая как за счет получаемых дивидендов, так и за счет роста капитализации. Акционерная стоимость главным образом зависит от способности менеджмента улучшать финансовые результаты компании в течение длительного периода времени. Двумя основными факторами роста акционерной стоимости являются рациональное использование капитала и получение высокой доходности от его инвестирования.

4.7. В сфере ресурсо-, энергосбережения и энергетической эффективности:

- постоянное снижение уровня удельных затрат за счет рационального использования и экономии энергетических ресурсов при осуществлении производственной деятельности;
- постоянное повышение энергетической эффективности Группы Газпром на основе эффективного управления технологическими процессами и применения инновационных технологий и оборудования.

4.8. В области соблюдения прав человека:

4.9. Права работников в сфере труда и образования:

- поддержка и развитие качественного профессионального образования работников;
- комплексная мотивация каждого работника на достижение целей Группы Газпром;
- обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы и социального пакета работников;
- защита трудовых прав, в том числе свободы объединения и права ведения коллективных переговоров;
- гарантия работникам равенства прав и защиты от любых форм дискриминации, в том числе по гендерному, национальному, возрастному и другим признакам;
- недопущение использования детского и рабского труда;
- создание и развитие объективной и эффективной системы оценки личного вклада каждого работника Группы Газпром;
- обеспечение соответствия профессионального уровня работников требованиям Группы Газпром.

4.10. Права работников, партнеров и контрагентов на охрану здоровья и безопасный труд:

- создание безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников;
- обеспечение надежности работы опасных производственных объектов;
- обеспечение требований пожарной безопасности на объектах Группы Газпром;
- снижение смертности по причине профессиональных и иных заболеваний;
- повышение эффективности контроля за соблюдением требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения в целях снижения количества несчастных случаев на производстве (включая деятельность Заинтересованных сторон), дорожно-транспортных происшествий;
- организация медицинской инфраструктуры охраны здоровья работников Группы Газпром и оптимальной системы их страховой защиты.

4.11. Права коренных малочисленных народов (далее — КМН) на территориях присутствия Группы Газпром:

- поддержка КМН в реализации их интересов и прав на ведение традиционного образа жизни (трудовой и культурной деятельности), сохранение их исконной среды обитания.

4.12. В области содействия социально-экономическому развитию регионов Российской Федерации:

- развитие газоснабжения и газификации регионов Российской Федерации, содействие в реализации региональных программ по использованию газа в качестве моторного топлива;
- участие в решении социальных проблем субъектов Российской Федерации, создании объектов социальной инфраструктуры;
- ответственное социальное инвестирование и благотворительность;
- выпуск новых видов продукции (газомоторного топлива, метано-водородных смесей, гелия), развитие форм реализации (продажи через электронную торговую платформу, биржевые торги) и поставок энергоресурсов (автономная газификация);
- реализация в Группе Газпром принципов равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.

5. Обязательства Группы Газпром в области устойчивого развития

Для достижения целей в области устойчивого развития Группа Газпром принимает на себя следующие обязательства:

- учитывать глобальные приоритеты устойчивого развития;
- соблюдать принцип предосторожности в экологических вопросах, систематически оценивать экологические риски;
- руководствоваться в своей деятельности следующими принципами корпоративной социальной ответственности, сформулированными в международном стандарте ISO 26000-2010 «Руководство по социальной ответственности» (национальном стандарте Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности»): подотчетность, прозрачность, этичное поведение, уважение интересов Заинтересованных сторон, соблюдение верховенства закона и принятых норм поведения, соблюдение прав человека;
- принимать во внимание специфику отрасли и регионов присутствия;
- неукоснительно соблюдать права человека, в том числе трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, право на охрану здоровья, право на ведение традиционного образа жизни и сохранение исконной среды обитания, право на образование;
- не допускать любые формы дискриминации и принуждения к труду, а также обеспечивать возможность подачи соответствующих жалоб и наличие механизмов их рассмотрения и реагирования на них с целью восстановления в правах;
- придерживаться международно признанных принципов (закрепленных в международных стандартах AA1000 (AccountAbility Principles, Stakeholder Engagement Standard) при выстраивании взаимоотношений с Заинтересованными сторонами: вовлеченности (учет разных точек зрения), существенности (определение актуальных и значимых вопросов, оказывающих влияние на Заинтересованные стороны), воздействия (измерение и оценка влияния действий Группы Газпром на Заинтересованные стороны) и реагирования (планирование текущей работы Группы Газпром с учетом существенных тем и соответствующих им воздействий);
- совершенствовать внутренние документы Группы Газпром с целью учета наилучших практик в сфере устойчивого развития;
- осуществлять подготовку отчетности в области устойчивого развития для Заинтересованных сторон, обеспечивать своевременность, точность, полноту и ясность информирования Заинтересованных сторон о результатах выполнения обязательств Группы Газпром в указанной сфере;
- обеспечивать системный подход к управлению проектами, имеющими отношение к устойчивому развитию;
- развивать эффективное партнерство и обмен опытом с органами государственного и муниципального управления, общественными организациями, деловыми партнерами в сфере устойчивого развития;
- оказывать посильное влияние на развитие ответственных практик ведения бизнеса на протяжении всей цепочки создания добавленной стоимости;
- проводить оценку степени удовлетворенности потребителей Российской Федерации деятельностью Группы Газпром;
- содействовать диалогу Заинтересованных сторон для поиска совместных решений по достижению ЦУР ООН;
- внедрять передовые инновационные (технологические и организационные) решения на всех уровнях деятельности;
- способствовать развитию научных исследований.

6. Документы ПАО «Газпром» в области устойчивого развития

Деятельность ПАО «Газпром» в области устойчивого развития и его подходы к реализации обязательств, принятых в области устойчивого развития, регламентируются

Политикой. Отдельные направления деятельности ПАО «Газпром» в области устойчивого развития учтены в других внутренних документах.

6.1. В области развития экономического потенциала:

6.2. Долгосрочная программа развития ПАО «Газпром» определяет комплексный интегрированный план развития Группы Газпром, направленный на достижение стратегических целей, включающий перечень приоритетных проектов и стратегических целевых показателей по годам планирования.

6.3. Программа инновационного развития ПАО «Газпром» отражает нацеленность Группы Газпром на повышение уровня инновационного развития в результате внедрения передовых технологий и использования современных технологических и организационных решений.

6.4. В области формирования подходов к управлению:

6.5. Кодекс корпоративного управления ПАО «Газпром», Антикоррупционная политика ПАО «Газпром», Кодекс корпоративной этики ПАО «Газпром», Политика управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Газпром», Политика ПАО «Газпром» в области качества, Экологическая политика Общества отражают приверженность ПАО «Газпром» принципам неукоснительного соблюдения российского законодательства и норм международного права, обеспечения эффективной, результативной и устойчивой работы.

6.6. Положение о «Горячей линии» по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям в Группе Газпром отражает принципы построения одного из важных элементов многоуровневой системы противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям. Группа Газпром повышает эффективность мер, направленных на предупреждение коррупционных действий, корпоративного мошенничества и хищений в Группе Газпром, обеспечивает прозрачность своей деятельности.

6.7. Положение о закупках товаров, работ, услуг ПАО «Газпром» и Компаний Группы Газпром устанавливает единые правила и порядок закупок товаров, работ и услуг, отражающие в том числе приверженность руководства и работников Группы Газпром этическим стандартам ведения законного, открытого и честного бизнеса. Группа Газпром обеспечивает прозрачность взаимодействия с контрагентами, руководствуется принципами равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупок товаров, работ, услуг.

6.8. В области охраны окружающей среды:

6.9. Экологическая политика Общества отражает приверженность Группы Газпром принципам устойчивого развития и сохранения благоприятной окружающей среды для будущих поколений. Группа Газпром обязуется осуществлять действия по недопущению или снижению негативного воздействия на окружающую среду, принимать все возможные меры по сохранению климата, биоразнообразия и компенсации возможного вреда окружающей среде, вовлекать работников в деятельность по улучшению системы экологического менеджмента и уменьшению экологических рисков, обеспечивать доступность информации, связанной с деятельностью Группы Газпром в области охраны окружающей среды.

6.10. Политика ПАО «Газпром» в области энергоэффективности и энергосбережения и Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Газпром» закрепляют приоритет деятельности Группы Газпром по повышению энергетической эффективности и рациональному использованию энергетических ресурсов.

6.11. В области соблюдения прав человека:

6.12. Политика управления человеческими ресурсами ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, Комплексная программа повышения эффективности управления человеческими ресурсами ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, Генеральный коллективный договор ПАО «Газпром» и его дочерних обществ, Кодекс корпоративной этики ПАО «Газпром» в полной мере определяют роль и значение персонала Группы Газпром как одного из стратегических ресурсов, ключевые подходы к защите трудовых прав работников, их комплексной социальной поддержке и созданию условий для непрерывного профессионального и личностного роста. Положения указанных документов гарантируют работникам защиту от любых форм дискриминации

в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права. Постоянное обучение и развитие персонала закреплены как обязательное условие, призванное обеспечивать соответствие профессионального уровня работников требованиям Группы Газпром, готовность трудовых коллективов к решению производственных и управленческих задач.

6.13. Политика ПАО «Газпром» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения и Стратегия развития системы управления производственной безопасностью ПАО «Газпром» утверждают приоритет сохранения жизни и здоровья работников Группы Газпром. Практическая реализация положений данных документов направлена на постоянное улучшение условий труда персонала Группы Газпром, снижение уровня производственного травматизма, профессиональных заболеваний, числа аварий и пожаров.

6.14. Концепция региональной политики Общества, Кодекс корпоративной этики ПАО «Газпром» и Экологическая политика Общества закрепляют необходимость учета принципа защиты прав КМН и местных сообществ на территориях присутствия. Группа Газпром уважает интересы КМН и их права на ведение традиционного образа жизни и сохранение исконной среды обитания, поддерживает партнерские отношения и находится в постоянном диалоге с КМН. Группа Газпром определяет потенциально возможные виды воздействия на этническую среду на этапе планирования строительства в зонах проживания КМН, разрабатывает меры по снижению негативных воздействий.

6.15. В области содействия социально-экономическому развитию регионов Российской Федерации:

6.16. Концепция региональной политики Общества закрепляет приверженность Группы Газпром деятельному участию в развитии субъектов Российской Федерации и взаимодействию с заинтересованными сторонами на территориях ее присутствия. Среди приоритетных направлений работы Группы Газпром — газоснабжение и газификация регионов России, повышение эффективности использования газа в регионах, содействие в реализации региональных программ по использованию газа в качестве моторного топлива, создание сети объектов социальной инфраструктуры.

6.17. Положение о спонсорской и благотворительной деятельности ПАО «Газпром» определяет основные цели, задачи, принципы и направления осуществления спонсорской и благотворительной деятельности. В числе задач Группы Газпром в данной сфере — содействие реализации государственной социальной политики для устойчивого социально-экономического развития регионов Российской Федерации, участие в решении части социальных проблем общества.

7. Деятельность Группы Газпром по выполнению обязательств в области устойчивого развития

Основными механизмами реализации Политики являются:

- проведение структурными подразделениями ПАО «Газпром», его дочерними обществами и организациями (по вопросам, относящимся к их компетенции), регулярных исследований ожиданий Заинтересованных сторон (опросов, экспертных и общественных обсуждений, слушаний и т.п.), социологических, маркетинговых исследований, оценки степени удовлетворенности потребителей;
- работа с обращениями по каналам обратной связи (горячие линии);
- размещение информации в сети Интернет и организация мероприятий (форумы, конференции, семинары, рабочие встречи и пр.) с Заинтересованными сторонами;
- мониторинг и оценка воздействий реализуемых проектов на саму Группу Газпром, Заинтересованные стороны, а также на состояние окружающей среды, социальные и экономические процессы;
- участие в международных и отраслевых инициативах в сфере устойчивого развития;
- подготовка Отчета о социальной деятельности Группы Газпром в установленном в ПАО «Газпром» порядке;

- (в ред. Решения Совета директоров ПАО «Газпром» от 13.09.2024 № 4116)
- организация обучения персонала Группы Газпром в области устойчивого развития;
- обеспечение текущей деятельности в области устойчивого развития путем разработки структурными подразделениями ПАО «Газпром» (по вопросам, относящимся к их компетенции) и актуализации плана мероприятий по реализации Политики, утверждаемого Председателем Правления ПАО «Газпром»;
- совершенствование внутренних документов Группы Газпром в области устойчивого развития, включая актуализацию действующих и разработку новых;
- постоянная работа по совершенствованию деятельности Группы Газпром с учетом лучших мировых практик в области устойчивого развития.

8. Оценка эффективности работы Группы Газпром в области устойчивого развития

Для оценки достижений Группы Газпром в области устойчивого развития используются ключевые показатели эффективности (КПЭ), применяемые при планировании деятельности ПАО «Газпром» или для оценки работы руководящих работников ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций.

8.1. В области развития экономического потенциала:

- рост экономической прибыли;
- рентабельность используемого капитала;
- интегральный ключевой показатель эффективности инновационной деятельности.

8.2. В области совершенствования системы корпоративного управления:

- рентабельность инвестиций акционеров;
- индекс удовлетворенности потребителей Российской Федерации (газовый бизнес, электроэнергетический бизнес, сегмент реализации газомоторного топлива).

8.3. В области охраны окружающей среды:

- снижение удельных выбросов парниковых газов в CO₂-эквиваленте, включая метан;
- удельный расход топливно-энергетических ресурсов на собственные технологические нужды и потери при транспортировке газа.

8.4. В области соблюдения прав человека:

- среднее количество часов, затраченное работниками на все виды обучения в течение года;
- доля работников, прошедших профессиональную подготовку (по рабочим), переподготовку и повышение квалификации.

8.5. В области производственной безопасности:

- снижение частоты несчастных случаев на производстве;
- снижение частоты аварий на производстве.

Выполнение целей и обязательств, сформулированных Политикой, может потребовать формирования индикаторов оценки достижений Группы Газпром в области устойчивого развития.

В связи с этим Группа Газпром осуществляет постоянное совершенствование системы КПЭ, включая расширение перечня показателей устойчивого развития.